

知的障がい児・者の 職業態度に関する研究(1)

—「職業態度支援チェックリスト」の作成と妥当性の検証—

小笠原 拓¹⁾

岡本 孝伸¹⁾

伊藤 浩²⁾

菅野 敦³⁾

1)株式会社ドコモ・プラスハートィ

2)社会福祉法人幸会

3)東京学芸大学

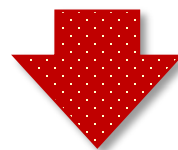


はじめに

菅野(2015)

知的障がい者の作業・就労領域の意義

「(はたらくことを通じて)生活する力を高めることで、
社会的な自立」を目指すこと



職業生活や社会生活に必要な能力の向上に加えて、
実践的な態度を育てることが必要

菅野(2015)

○職業教育における「態度」

一貫した育成と
評価が必要。

それぞれの学校、
支援機関、企業
で行われている
活動・業務によっ
て、育成すべき
内容が変わる。

スキル・技術

企業

支援機関

学校

態度

すべての学校、
支援機関、企業
において、育成す
るべき内容が共
通している。

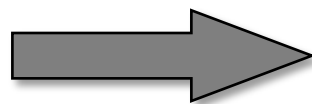
菅野(2015)

「態度」とは何か？

態度の形成⇒「知識・技能の定着と般化・応用」

知識・技能

「わかる」「できる」



「わかる」「できる」を
繰り返す
＝達成の喜び・意欲

態度

常に「わかる」「できる」状態

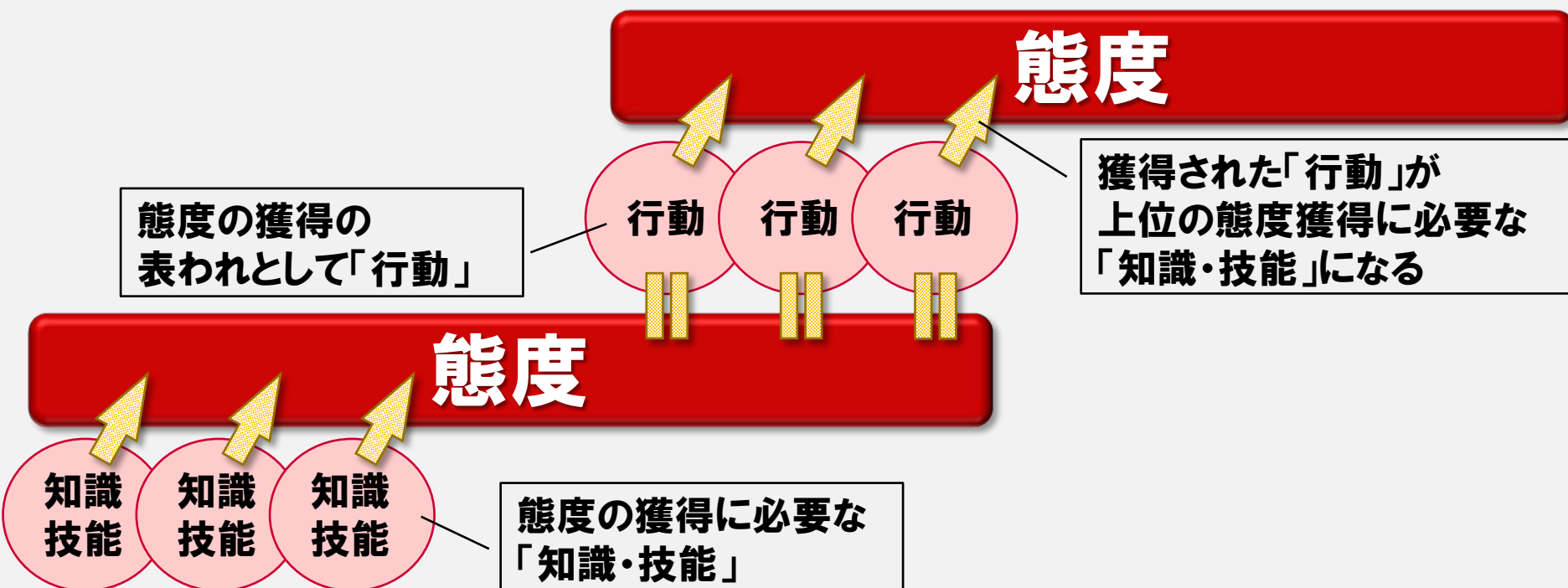


「(いつも)している」

菅野(2015)

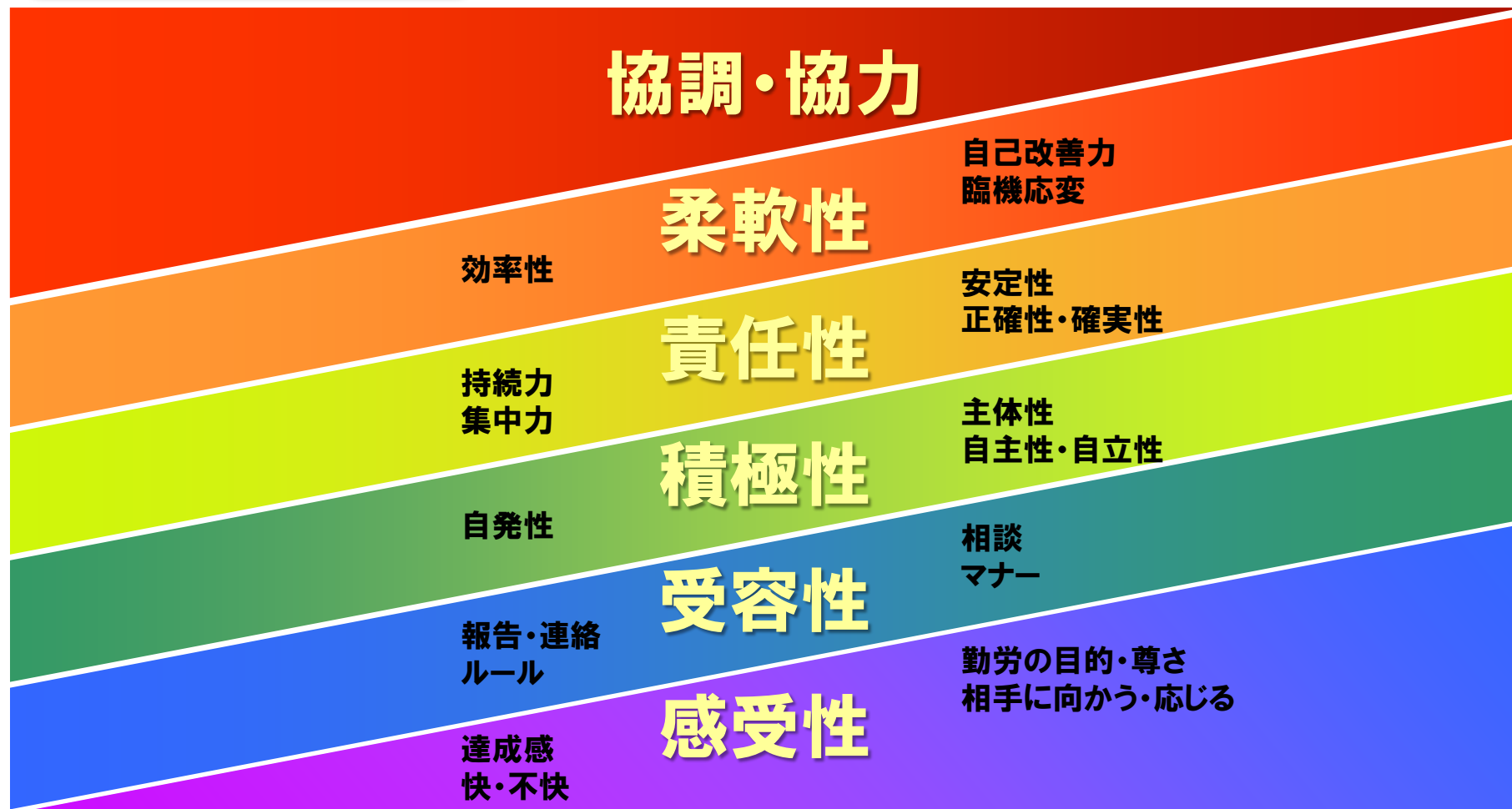
「態度」とは何か？

態度の形成⇒「知識・技能の定着と般化・応用」



菅野(2015)

職業態度の6領域



※6つ領域はそれぞれの領域の難易度から階層構造を形成している。

菅野(2015)

職業態度の6領域

課題

・「職業態度」の具体的な内容は、体系的に整理されていない。

・知的障がい児・者の「職業態度」の獲得の様相は明らかになっていない。

協調・協力

自己改善力
臨機応変

柔軟性

効率性

安定性
確実性

持続力
集中力

主体性
自主性・自立性

積極性

自発性

報告力
連絡力

勤労の目的・尊さ
相手に向かう・応じる

受容性

感受性

達成感
快・不快

※6つ領域はそれぞれの領域の難易度から階層構造を形成している。

菅野(2015)

職業態度の6領域



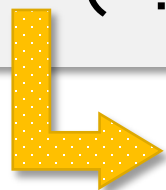
**小笠原他
(2016a)**

職業態度支援チェックリスト

・項目内容の妥当性を検証。

⇒各領域の平均得点が階層構造の順になっていない。

⇒項目間で非常に高い相関が見られる項目がある。
(≡同様の内容を示していることが推測される)



項目内容の改訂の必要性が示唆される。



目的

**(1)「職業態度支援チェックリスト(改訂版)」
を作成し、その項目内容の妥当性を検証する。**

**(2)知的障がい児・者の職業態度の獲得の
様相を明らかにする。**



方法

知的障がい児・者の職業態度に関する調査

・調査時期：2016年8～10月

・調査対象者：

対象者内訳

計	性別			年齢			手帳等級					障がい種					所属	
	男性	女性	不明	範囲	平均	SD	4度 (B2)	3度 (B1)	2度 (A2)	未所持	不明	MR	ASD	DS	不明	企業	支援 機関	学校
246	167	78	1	15-73	23.58	10.11	135	60	31	20	0	165	68	7	6	41	114	91

・調査方法：

「職業態度支援チェックリスト(改訂版)」を作成(6領域43項目)。
各項目の内容について、対象者の態度の獲得状況によって、
「普遍的自立(=5点)」「限定的自立(=4点)」「部分的制限(=3点)」「
全面的制限(=2点)」「行っていない(=1点)」に得点化。

知的障がい児・者の職業態度に関する調査

・分析方法

(1)-1. 各項目および各領域の平均得点を算出。

⇒項目内容が、態度獲得の難易度による階層性を示すことができているかを検証。

(1)-2. 各項目間の相関係数を算出。

⇒項目間の関係性について検証。

(2)調査対象者の各項目の得点をもとに、多変量解析における因子分析を実施。

⇒知的障がい児・者の職業態度の獲得に至る要因を検証。

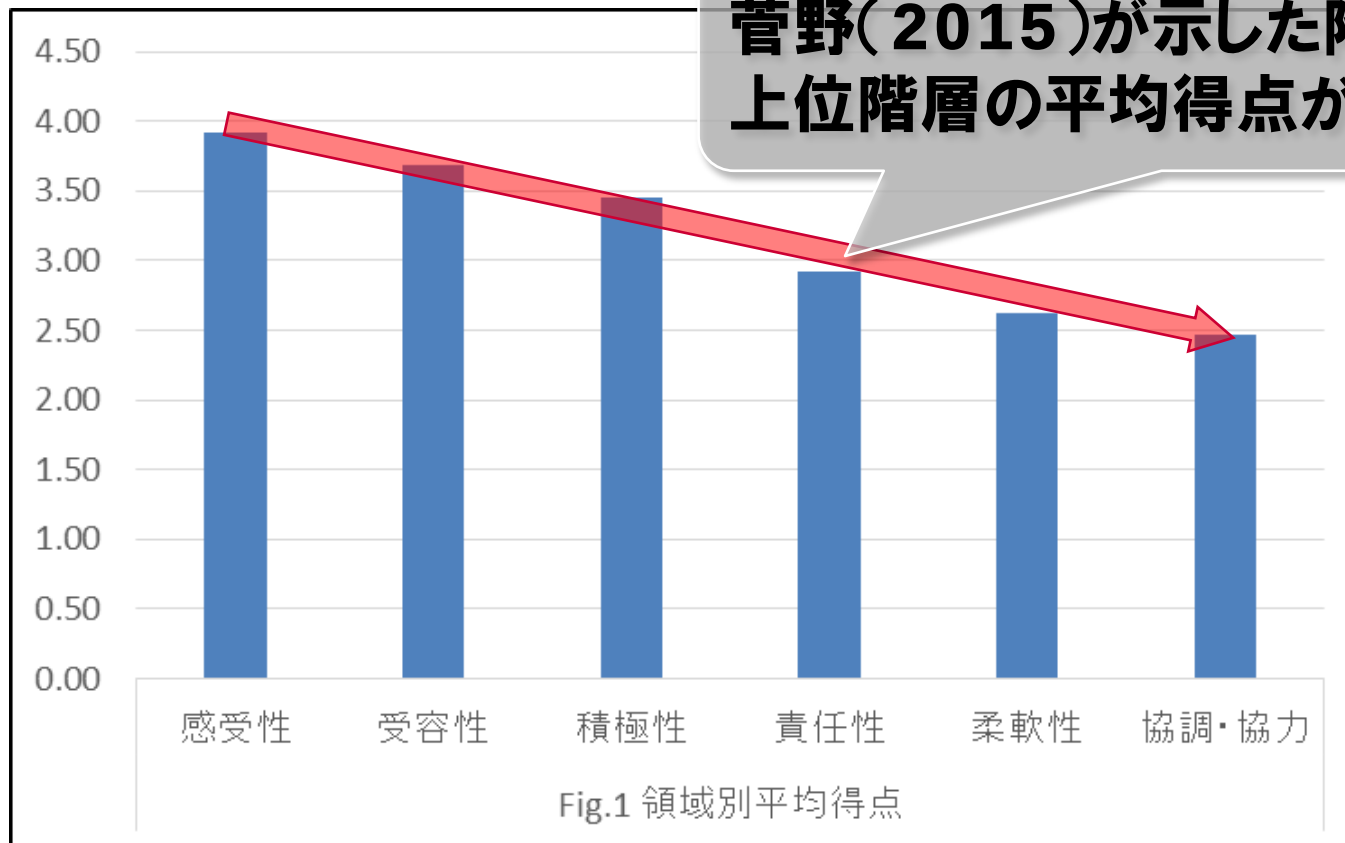


結果・考察

領域別平均得点

感受性	受容性	積極性	責任性	柔軟性	協調・協力
3.92	3.68	3.45	2.92	2.62	2.47

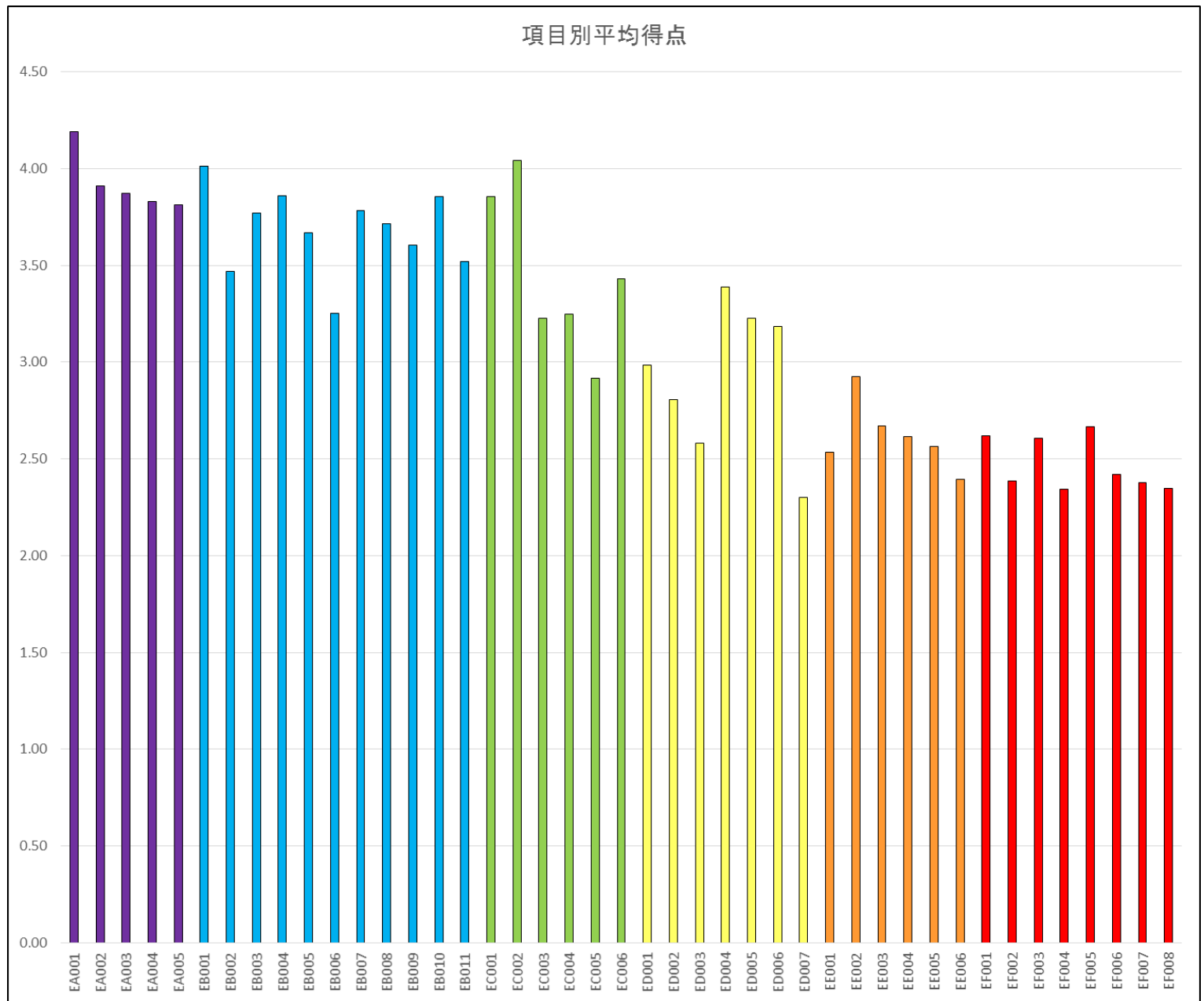
菅野(2015)が示した階層構造の順に
上位階層の平均得点が低くなった。



項目別
平均得点
(領域順)

感受性	EA001	4.19	安定して出勤することができる
	EA002	3.91	業務において相手に応答することができる
	EA003	3.87	業務において集団活動に参加・行動することができる
	EA004	3.83	業務内容の変更・変化に応じることができる
	EA005	3.81	職場環境の変化に応じることができる
受容性	EB001	4.01	業務に関する指示に従うことができる
	EB002	3.47	職場で求められる適切なふるまいができる
	EB003	3.77	職場で求められる適切な身だしなみを整えることができる
	EB004	3.86	決められた時間を守って行動することができる
	EB005	3.67	業務に関する定型的な報告・連絡をすることができる
	EB006	3.25	遅刻・欠勤・休暇等の連絡・相談をすることができる
	EB007	3.78	業務の準備・片付けの方法を正しく理解・実施することができる
	EB008	3.71	自分の担当する業務を正しく理解することができる
	EB009	3.60	担当業務の方法を正しく理解・実施することができる
	EB010	3.86	安全に業務を行うことができる
	EB011	3.52	衛生的に業務を行うことができる
積極性	EC001	3.86	自ら担当業務に取り組むことができる
	EC002	4.04	担当業務を最後まで一人でやり遂げることができる
	EC003	3.23	担当業務を達成したあと、次の業務を確認して自ら取り組むことができる
	EC004	3.25	担当業務に関して必要があるときに質問・相談・確認をすることができる
	EC005	2.91	担当業務に関わるスキル向上のために自ら取り組むことができる
	EC006	3.43	経験していない業務に対しても取り組む意欲を見せることができる
責任性	ED001	2.98	担当業務の達成目標を説明することができる
	ED002	2.81	担当業務がチーム全体の業務のなかでどの部分にあたるのかを説明することができる
	ED003	2.58	担当業務と顧客との関係を説明することができる
	ED004	3.39	担当業務の完了まで業務に対する集中を持続することができる
	ED005	3.23	担当業務の品質を意識して業務の正確性を保つことができる
	ED006	3.18	心身の自己管理を行い、安定して業務に取り組むことができる
	ED007	2.30	担当業務に関わる費用を説明することができる
柔軟性	EE001	2.53	担当業務の達成目標と計画を立てることができる
	EE002	2.93	担当業務の進捗状況に応じて、必要な報告・連絡・相談をすることができる
	EE003	2.67	担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる
	EE004	2.62	担当業務に関する業務方法の工夫・改善を行うことができる
	EE005	2.56	担当業務に関する業務環境の工夫・改善を行うことができる
	EE006	2.39	業務に関わる日用品、消耗品、水光熱等の節約に取り組むことができる
協調・協力	EF001	2.62	チーム全体の業務に関する達成目標を説明することができる
	EF002	2.38	チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる
	EF003	2.61	チームの他のメンバーの担当業務を説明することができる
	EF004	2.34	チームの他のメンバーの作業能力を説明することができる
	EF005	2.67	チーム全体の業務の進捗状況を把握し、必要に応じて他のメンバーと協力することができる
	EF006	2.42	チーム全体の業務目標の達成に向けて他のメンバーと意見を交わし調整・決定を行うことができる
	EF007	2.38	他のメンバーに対して業務に関する指導・支援を行うことができる
	EF008	2.35	業務に関する新たな提案を行うことができる

感受性
受容性
積極性
責任性
柔軟性
協調・協力

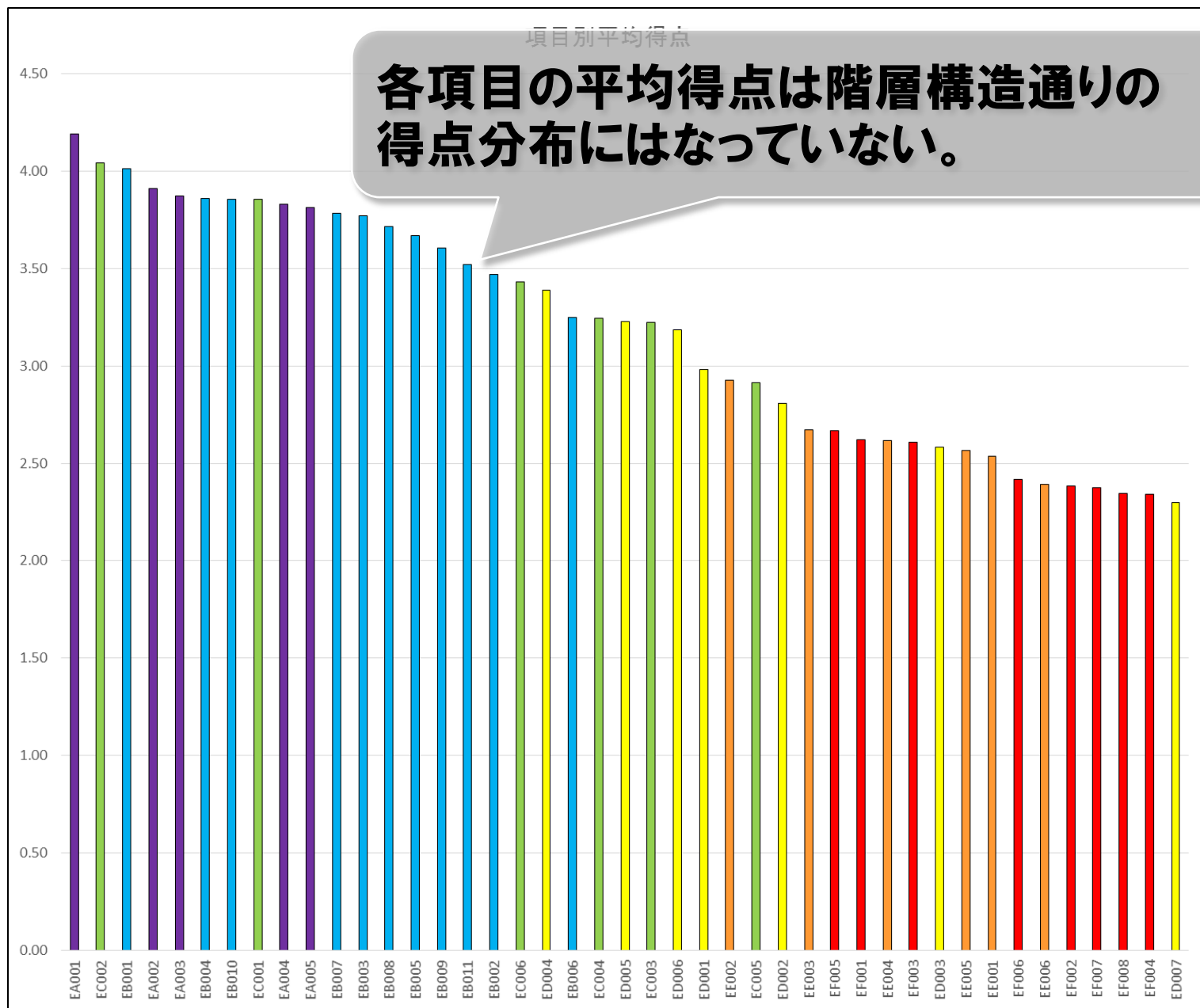


項目別
平均得点
(得点順)

感受性
受容性
積極性
責任性
柔軟性
協調・協力

EA001	4.19	安定して出勤することができる
EO002	4.04	担当業務を最後まで一人でやり遂げることができる
EB001	4.01	業務に関する指示に従うことができる
EA002	3.91	業務において相手に応答することができる
EA003	3.87	業務において集団活動に参加・行動することができる
EB004	3.86	決められた時間を守って行動することができる
EB010	3.86	安全に業務を行うことができる
EO001	3.86	自ら担当業務に取り組むことができる
EA004	3.83	業務内容の変更・変化に応じることができる
EA005	3.81	職場環境の変化に応じることができる
EB007	3.78	業務の準備・片付けの方法を正しく理解・実施することができる
EB003	3.77	職場で求められる適切な身だしなみを整えることができる
EB008	3.71	自分の担当する業務を正しく理解することができる
EB005	3.67	業務に関する定型的な報告・連絡をすることができる
EB009	3.60	担当業務の方法を正しく理解・実施することができる
EB011	3.52	衛生的に業務を行うことができる
EB002	3.47	職場で求められる適切なふるまいができる
EO006	3.43	経験していない業務に対しても取り組む意欲を見せることができる
ED004	3.39	担当業務の完了まで業務に対する集中を持続することができる
EB006	3.25	遅刻・欠勤・休暇等の連絡・相談をすることができる
EO004	3.25	担当業務に関して必要があるときに質問・相談・確認をすることができる
ED005	3.23	担当業務の品質を意識して業務の正確性を保つことができる
EO003	3.23	担当業務を達成したあと、次の業務を確認して自ら取り組むことができる
ED006	3.18	心身の自己管理を行い、安定して業務に取り組むことができる
ED001	2.98	担当業務の達成目標を説明することができる
EE002	2.93	担当業務の進捗状況に応じて、必要な報告・連絡・相談をすることができる
EO005	2.91	担当業務に関わるスキル向上のために自ら取り組むことができる
ED002	2.81	担当業務がチーム全体の業務のなかでどの部分にあたるのかを説明することができる
EE003	2.67	担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる
EF005	2.67	チーム全体の業務の進捗状況を把握し、必要に応じて他のメンバーと協力することができる
EF001	2.62	チーム全体の業務に関する達成目標を説明することができる
EE004	2.62	担当業務に関する業務方法の工夫・改善を行うことができる
EF003	2.61	チームの他のメンバーの担当業務を説明することができる
ED003	2.58	担当業務と顧客との関係を説明することができる
EE005	2.56	担当業務に関する業務環境の工夫・改善を行うことができる
EE001	2.53	担当業務の達成目標と計画を立てることができる
EF006	2.42	チーム全体の業務目標の達成に向けて他のメンバーと意見を交わし調整・決定を行うことができる
EE006	2.39	業務に関わる日用品、消耗品、水光熱等の節約に取り組むことができる
EF002	2.38	チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる
EF007	2.38	他のメンバーに対して業務に関する指導・支援を行うことができる
EF008	2.35	業務に関する新たな提案を行うことができる
EF004	2.34	チームの他のメンバーの作業能力を説明することができる
ED007	2.30	担当業務に関わる費用を説明することができる

感受性
受容性
積極性
責任性
柔軟性
協調・協力



項目間の相関行列

	EA001	EA002	EA003	EA004	EA005	EB001	EB002	EB003	EB004	EB005	EB006	EB007	EB008	EB009	EB010	EB011	EC001	EC002	EC003	EC004	EC005	EC006	ED001	ED002	ED003	ED004	ED005	ED006	EE001	EE002	EE003	EE004	EE005	EE006	EF001	EF002	EF003	EF004	EF005	EF006	EF007	EF008							
EA001	1.000																																																
EA002	0.365	1.000																																															
EA003	0.469	0.778	1.000																																														
EA004	0.448	0.761	0.817	1.000																																													
EA005	0.445	0.726	0.809	0.907	1.000																																												
EB001	0.486	0.697	0.697	0.758	0.746	1.000																																											
EB002	0.374	0.719	0.688	0.707	0.673	0.752	1.000																																										
EB003	0.475	0.552	0.568	0.554	0.525	0.610	0.622	1.000																																									
EB004	0.632	0.574	0.622	0.679	0.621	0.702	0.684	0.699	1.000																																								
EB005	0.365	0.743	0.656	0.675	0.642	0.623	0.714	0.617	0.635	1.000																																							
EB006	0.289	0.480	0.382	0.372	0.330	0.310	0.427	0.349	0.389	0.547	1.000																																						
EB007	0.381	0.732	0.663	0.713	0.691	0.664	0.667	0.628	0.632	0.765	0.599	1.000																																					
EB008	0.295	0.744	0.678	0.719	0.705	0.658	0.661	0.536	0.532	0.706	0.395	0.743	1.000																																				
EB009	0.333	0.664	0.568	0.646	0.616	0.633	0.642	0.566	0.585	0.693	0.454	0.763	0.745	1.000																																			
EB010	0.336	0.634	0.622	0.700	0.675	0.689	0.647	0.566	0.648	0.696	0.415	0.732	0.720	0.756	1.000																																		
EB011	0.304	0.603	0.569	0.560	0.542	0.552	0.606	0.524	0.547	0.557	0.578	0.624	0.621	0.630	0.601	1.000																																	
EC001	0.428	0.635	0.604	0.644	0.630	0.633	0.589	0.536	0.580	0.630	0.462	0.701	0.647	0.616	0.622	0.589	1.000																																
EC002	0.498	0.614	0.613	0.702	0.680	0.719	0.616	0.594	0.650	0.622	0.398	0.688	0.689	0.682	0.665	0.608	0.798	1.000																															
EC003	0.155	0.402	0.291	0.340	0.307	0.280	0.339	0.275	0.352	0.499	0.486	0.466	0.297	0.545	0.431	0.375	0.515	0.416	1.000																														
EC004	0.110	0.498	0.397	0.400	0.375	0.346	0.416	0.292	0.294	0.585	0.578	0.541	0.416	0.572	0.486	0.416	0.503	0.424	0.775	1.000																													
EC005	0.131	0.499	0.438	0.462	0.454	0.389	0.501	0.369	0.357	0.568	0.496	0.541	0.445	0.519	0.475	0.360	0.504	0.388	0.678	0.666	1.000																												
EC006	0.327	0.593	0.606	0.607	0.586	0.573	0.611	0.463	0.524	0.602	0.496	0.596	0.558	0.486	0.570	0.468	0.614	0.562	0.437	0.473	0.701	1.000																											
ED001	0.186	0.500	0.388	0.475	0.425	0.355	0.464	0.378	0.391	0.534	0.489	0.472	0.480	0.440	0.441	0.469	0.497	0.435	0.463	0.481	0.521	0.446	1.000																										
ED002	0.091	0.455	0.364	0.441	0.399	0.364	0.462	0.343	0.333	0.522	0.456	0.476	0.440	0.509	0.469	0.413	0.436	0.368	0.563	0.559	0.623	0.476	0.760	1.000																									
ED003	0.109	0.485	0.386	0.433	0.394	0.379	0.473	0.323	0.350	0.467	0.569	0.503	0.460	0.500	0.438	0.633	0.459	0.419	0.406	0.447	0.554	0.482	0.649	0.679	1.000																								
ED004	0.360	0.505	0.485	0.632	0.540	0.638	0.636	0.523	0.614	0.598	0.375	0.580	0.543	0.619	0.609	0.530	0.615	0.639	0.466	0.460	0.461	0.566	0.385	0.423	0.413	1.000																							
ED005	0.265	0.484	0.443	0.490	0.466	0.532	0.501	0.445	0.484	0.539	0.391	0.564	0.518	0.662	0.610	0.480	0.540	0.527	0.654	0.652	0.562	0.478	0.377	0.524	0.432	0.594	1.000																						
ED006	0.381	0.365	0.395	0.426	0.408	0.456	0.452	0.324	0.474	0.449	0.377	0.384	0.310	0.456	0.440	0.316	0.436	0.411	0.592	0.613	0.524	0.441	0.325	0.419	0.334	0.522	0.658	1.000																					
ED007	0.013	0.238	0.121	0.201	0.204	0.183	0.252	0.157	0.143	0.209	0.349	0.247	0.166	0.294	0.144	0.305	0.251	0.245	0.410	0.346	0.505	0.290	0.406	0.461	0.637	0.273	0.322	0.327	1.000																				
EE001	0.095	0.285	0.232	0.260	0.232	0.220	0.334	0.176	0.257	0.321	0.403	0.313	0.239	0.336	0.253	0.375	0.307	0.234	0.527	0.465	0.592	0.358	0.573	0.596	0.617	0.298	0.440	0.481	0.571	1.000																			
EE002	0.098	0.366	0.266	0.282	0.242	0.258	0.323	0.199	0.302	0.444	0.387	0.343	0.241	0.423	0.359	0.300	0.326	0.240	0.722	0.702	0.617	0.338	0.470	0.595	0.417	0.388	0.622	0.609	0.429	0.646	1.000																		
EE003	0.109	0.371	0.322	0.314	0.299	0.292	0.380	0.222	0.309	0.420	0.329	0.373	0.329	0.464	0.421	0.275	0.330	0.257	0.664	0.615	0.697	0.405	0.426	0.603	0.411	0.350	0.628	0.610	0.400	0.677	0.802	1.000																	
EE004	0.067	0.350	0.291	0.296	0.273	0.268	0.363	0.239	0.272	0.397	0.303	0.339	0.331	0.453	0.436	0.237	0.297	0.232	0.613	0.575	0.689	0.403	0.449	0.611	0.415	0.349	0.628	0.569	0.383	0.679	0.747	0.881	1.000																
EE005	0.073	0.337	0.276	0.296	0.278	0.273	0.365	0.260	0.292	0.406	0.288	0.349	0.324	0.453	0.439	0.217	0.292	0.231	0.612	0.547	0.700	0.423	0.454	0.620	0.419	0.346	0.626	0.563	0.387	0.685	0.726	0.872	0.957	1.000															
EE006	0.023	0.302	0.257	0.215	0.201	0.156	0.250	0.164	0.167	0.243	0.393	0.255	0.229	0.330	0.236	0.470	0.280	0.230	0.462	0.470	0.485	0.253	0.388	0.454	0.605	0.213	0.449	0.433	0.569	0.678	0.544	0.584	0.568	0.569	1.000														
EF001	0.075	0.241	0.162	0.213	0.169	0.185	0.306	0.131	0.187	0.292	0.307	0.208	0.210	0.278	0.239	0.226	0.231	0.170	0.446	0.443	0.499	0.320	0.638	0.672	0.529	0.284	0.421	0.467	0.478	0.707	0.608	0.616	0.655	0.643	0.502	1.000													
EF002	0.039	0.233	0.208	0.210	0.181	0.128	0.303	0.100	0.161	0.228	0.369	0.211	0.202	0.274	0.169	0.367	0.216	0.128	0.387	0.376	0.549	0.323	0.539	0.556	0.619	0.231	0.354	0.399	0.571	0.818	0.526	0.635	0.650	0.642	0.681	0.772	1.000												
EF003	0.080	0.267	0.229	0.256	0.206	0.199	0.294	0.175	0.220																																								

項目間の相関行列

・項目間の相関係数が0.8以上の項目

・項目間の相関係数が0.8以上の項目																																						
EA001	1.000																																					
EA002	0.365	1.000																																				
EA003	0.420	0.375	1.000																																			
EA003	業務において集団活動に参加・行動することができる																				3.87																	
EA004	業務内容の変更・変化に応じることができる																				3.83																	
EA005	職場環境の変化に応じることができる																				3.81																	
EB005	0.365	0.743	0.656	0.675	0.642	0.623	0.714	0.617	0.635	1.000																												
EB006	0.289	0.460	0.382	0.372	0.330	0.310	0.427	0.349	0.389	0.547	1.000																											
EE001	担当業務の達成目標と計画を立てることができる																				2.53																	
EF002	チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる																				2.38																	
EE001	0.428	0.635	0.604	0.644	0.630	0.633	0.589	0.536	0.580	0.630	0.462	0.701	0.647	0.616	0.622	0.589	1.000																					
EE002	担当業務の進捗状況に応じて、必要な報告・連絡・相談をすることができる																				2.93																	
EE003	担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる																				2.67																	
ED001	0.186	0.500	0.388	0.475	0.425	0.355	0.464	0.378	0.391	0.534	0.489	0.472	0.480	0.440	0.441	0.469	0.497	0.435	0.463	0.481	0.521	0.446	1.000															
EE003	0.081	0.455	0.363	0.411	0.360	0.285	0.393	0.329	0.333	0.463	0.389	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355	0.355															
EE003	担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる																				2.67																	
EE004	担当業務に関する業務方法の工夫・改善を行うことができる																				2.62																	
EE005	担当業務に関する業務環境の工夫・改善を行うことができる																				2.56																	
EE002	0.098	0.366	0.266	0.282	0.242	0.258	0.323	0.199	0.302	0.444	0.387	0.343	0.241	0.423	0.359	0.300	0.326	0.240	0.722	0.702	0.617	0.338	0.470	0.595	0.417	0.388	0.622	0.609	0.429	0.646	1.000							
EE003	0.109	0.371	0.322	0.314	0.299	0.292	0.380	0.222	0.309	0.420	0.329	0.373	0.329	0.464	0.421	0.275	0.330	0.257	0.664	0.615	0.697	0.405	0.426	0.603	0.411	0.350	0.628	0.610	0.400	0.677	0.802	1.000						
EF001	チーム全体の業務に関する達成目標を説明することができる																				2.62																	
EF003	チームの他のメンバーの担当業務を説明することができる																				2.61																	
EF002	0.039	0.233	0.208	0.210	0.181	0.143	0.303	0.100	0.181	0.220	0.330	0.211	0.232	0.274	0.109	0.337	0.219	0.120	0.387	0.316	0.391	0.523	0.285	0.336	0.319	0.231	0.304	0.339	0.371	0.318	0.329	0.333	0.350	0.392	0.381	0.772	1.000	
EF003	0.080	0.267	0.229	0.256	0.206	0.199	0.294	0.175	0.220	0.295	0.261	0.240	0.241	0.340	0.320	0.195	0.227	0.164	0.485	0.460	0.512	0.319	0.526	0.677	0.450	0.259	0.476	0.496	0.429	0.653	0.622	0.675	0.740	0.715	0.505	0.800	0.716	1.000
EF002	チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる																				2.38																	
EF004	チームの他のメンバーの作業能力を説明することができる																				2.34																	
EF006	チーム全体の業務目標の達成に向けて他のメンバーと意見を交わし調整・決定を行うことができる																				2.42																	
EF007	他のメンバーに対して業務に関する指導・支援を行うことができる																				2.38																	
EF008	業務に関する新たな提案を行うことができる																				2.35																	

責任性
柔軟性
協調・協力

異文化

...相関係数0.4以上

考察(1) 項目内容の妥当性の検証

- ・各領域の平均得点は菅野(2015)が示した階層構造の順に上位階層の平均得点が低くなった。
- ・一方で、領域内の各項目の平均得点を見ると、必ずしも階層構造通りの得点分布にはなっていないことが明らかになった。
- ・項目間の相関係数が非常に高い項目が見られ、項目内容が重複していることが示唆された。

大まかには階層性を示す項目内容になっているが、より詳細な検証が必要。

⇒ 態度獲得のプロセスをチェックリストに反映させていく必要がある。

因子分析結果(主因子法、プロマックス回転)			
(n=246)			
質問項目	F1	F2	共通性
第1因子:($\alpha=0.969$)			
EF002 チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる	.967	-.188	.898
EF006 チーム全体の業務目標の達成に向けて他のメンバーと意見を交わし調整・決定を行うことができる	.940	-.135	.809
EF004 チームの他のメンバーの作業能力を説明することができる	.938	-.186	.853
EF007 他のメンバーに対して業務に関する指導・支援を行うことができる	.917	-.135	.838
EF008 業務に関する新たな提案を行うことができる	.907	-.136	.830
EE001 担当業務の達成目標と計画を立てることができる	.900	-.065	.776
EF001 チーム全体の業務に関する達成目標を説明することができる	.872	-.107	.686
EF005 チーム全体の業務の進捗状況を把握し、必要に応じて他のメンバーと協力することができる	.864	-.040	.762
EF003 チームの他のメンバーの担当業務を説明することができる	.856	-.080	.711
EE004 担当業務に関する業務方法の工夫・改善を行うことができる	.830	.021	.883
EE005 担当業務に関する業務環境の工夫・改善を行うことができる	.828	.018	.873
EE003 担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる	.801	.068	.842
EE002 担当業務の進捗状況に応じて、必要な報告・連絡・相談をすることができる	.740	.079	.754
EE006 業務に関わる日用品、消耗品、水光熱等の節約に取り組むことができる	.725	-.065	.516
ED007 担当業務に関わる費用を説明することができる	.625	.008	.479
ED002 担当業務がチーム全体の業務のなかでどの部分にあたるのかを説明することができる	.621	.259	.669
EC005 担当業務に関わるスキル向上のために自ら取り組むことができる	.589	.317	.687
ED003 担当業務と顧客との関係を説明することができる	.545	.297	.785
EC003 担当業務を達成したあと、次の業務を確認して自ら取り組むことができる	.545	.266	.779
ED001 担当業務の達成目標を説明することができる	.486	.332	.585
EC004 担当業務に関して必要があるときに質問・相談・確認をすることができる	.475	.357	.783
ED006 心身の自己管理を行い、安定して業務に取り組むことができる	.444	.340	.667
第2因子:($\alpha=0.967$)			
EA004 業務内容の変更・変化に応じることができる	-.088	.905	.811
EB001 業務に関する指示に従うことができる	-.141	.896	.756
EA005 職場環境の変化に応じることができる	-.118	.887	.763
EC002 担当業務を最後まで一人でやり遂げることができる	-.112	.881	.719
EB007 業務の準備・片付けの方法を正しく理解・実施することができる	-.016	.873	.779
EA003 業務において集団活動に参加・行動することができる	-.085	.847	.715
EB008 自分の担当する業務を正しく理解することができる	-.043	.837	.751
EA002 業務において相手に応答をすることができる	.001	.831	.739
EB004 決められた時間を守って行動することができる	-.083	.823	.750
EB010 安全に業務を行うことができる	.003	.820	.699
EB005 業務に関する定型的な報告・連絡をすることができる	.054	.812	.734
EB002 職場で求められる適切なふるまいができる	.057	.793	.701
EC001 自ら担当業務に取り組むことができる	.013	.784	.643
EB003 職場で求められる適切な身だしなみを整えることができる	-.105	.764	.538
EB009 担当業務の方法を正しく理解・実施することができる	.123	.756	.694
ED004 担当業務の完了まで業務に対する集中を継続することができる	.090	.693	.587
EB011 衛生的に業務を行うことができる	.130	.651	.685
EC006 経費していない業務に対しても取り組む意欲を見せることができる	.181	.627	.538
EA001 安定して出勤することができる	-.181	.599	.491
ED005 担当業務の品質を意識して業務の正確性を保つことができる	.393	.479	.682
EB006 遅刻・欠勤・休職等の連絡・相談をすることができる	.281	.428	.561
因子間相関			
	F1	.492	
	F2		

領域別に色分け

感受性

受容性

積極性

責任性

柔軟性

協調・協力

因子分析結果(主因子法、プロマックス回転)

質問項目		(n=246)		
		F1	F2	共通性
第1因子:($\alpha=969$)				
EF002	チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる	.967	-.188	.898
EF006	チーム全体の業務目標の達成に向けて他のメンバーと意見を交わし調整・決定を行うことができる	.940	-.135	.809
EF004	チームの他のメンバーの作業能力を説明することができる	.938	-.186	.853
EF007	他のメンバーに対して業務に関する指導・支援を行うことができる	.917	-.135	.838
EF008	業務に関する新たな提案を行うことができる	.907	-.136	.830
EE001	担当業務の達成目標と計画を立てることができる	.900	-.065	.778
EF001	チーム全体の業務に関する達成目標を説明することができる	.872	-.107	.686
EF005	チーム全体の業務の進捗状況を把握し、必要に応じて他のメンバーと協力することができる	.864	-.040	.782
EF003	チームの他のメンバーの担当業務を説明することができる	.856	-.080	.711
EE004	担当業務に関する業務方法の工夫・改善を行うことができる	.830	.021	.883
EE005	担当業務に関する業務環境の工夫・改善を行うことができる	.828	.018	.873
EE003	担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる	.801	.068	.842
EE002	担当業務の進捗状況に応じて、必要な報告・連絡・相談をすることができる	.740	.079	.754
EE006	業務に関わる日用品、消耗品、水光熱等の節約に取り組むことができる	.725	-.065	.516
ED007	担当業務に関わる費用を説明することができる	.625	.008	.479
ED002	担当業務がチーム全体の業務のなかでどの部分にあたるのかを説明することができる	.621	.259	.669
EO005	担当業務に関わるスキル向上のために自ら取り組むことができる	.589	.317	.687
ED003	担当業務と顧客との関係を説明することができる	.545	.297	.785
EO003	担当業務を達成したあと、次の業務を確認して自ら取り組むことができる	.545	.266	.779
ED001	担当業務の達成目標を説明することができる	.486	.332	.585
EO004	担当業務に関して必要があるときに質問・相談・確認をすることができる	.475	.357	.783
ED006	心身の自己管理を行い、安定して業務に取り組むことができる	.444	.340	.667
第2因子:($\alpha=967$)				
EA004	業務内容の変更・変化に応じることができる	-.088	.905	.811
EB001	業務に関する指示に従うことができる	-.141	.896	.756
EA005	職場環境の変化に応じることができる	-.118	.887	.783
EO002	担当業務を最後まで一人でやり遂げることができる	-.112	.881	.719
EB007	業務の準備・片付けの方法を正しく理解・実施することができる	-.016	.873	.779
EA003	業務において集団活動に参加・行動することができる	-.085	.847	.715
EB008	自分の担当する業務を正しく理解することができる	-.043	.837	.751
EA002	業務において相手に応答をすることができる	.001	.831	.739
EB004	決められた時間を守って行動することができる	-.083	.823	.750
EB010	安全に業務を行うことができる	.003	.820	.699
EB005	業務に関する定型的な報告・連絡をすることができる	.054	.812	.734
EB002	職場で求められる適切なふるまいができる	.057	.793	.701
EO001	自ら担当業務に取り組むことができる	.013	.784	.643
EB003	職場で求められる適切な身だしなみを整えることができる	-.105	.764	.538
EB009	担当業務の方法を正しく理解・実施することができる	.123	.756	.694
ED004	担当業務の完了まで業務に対する集中を維持することができる	.090	.693	.587
EB011	衛生的に業務を行うことができる	.130	.651	.685
EO006	経費していない業務に対しても取り組む意欲を見せることができる	.181	.627	.538
EA001	安定して出勤することができる	-.181	.599	.491
ED005	担当業務の品質を意欲して業務の正確性を保つことができる	.393	.479	.682
EB006	遅刻・欠勤・休職等の連絡・相談をすることができる	.281	.429	.561
因子間相関		F1	F2	
			.492	

項目別 平均得点 (得点順)

※因子分析との比較
※MA相関との比較

感受性
受容性
積極性
責任性
柔軟性
協調・協力

★	第1因子
★	第2因子

● ...MAとの相関あり

★	EA001	4.19	安定して出勤することができる
★	EC002	4.04	担当業務を最後まで一人でやり遂げることができる
★	EB001	4.01	業務に関する指示に従うことができる
★	EA002	3.91	業務において相手に応答をすることができる
★	EA003	3.87	業務において集団活動に参加・行動することができる
★	EB004	3.86	決められた時間を守って行動することができる
★	EB010	3.86	安全に業務を行うことができる
★	EC001	3.86	自ら担当業務に取り組むことができる
★	EA004	3.83	業務内容の変更・変化に応じることができる
★	EA005	3.81	職場環境の変化に応じることができる
★	EB007	3.78	業務の準備・片付けの方法を正しく理解・実施することができる
★	EB003	3.77	職場で求められる適切な身だしなみを整えることができる
★	EB008	3.71	自分の担当する業務を正しく理解することができる
★	EB005	3.67	業務に関する定型的な報告・連絡をすることができる
★	EB009	3.60	担当業務の方法を正しく理解・実施することができる
★	EB011	3.52	衛生的に業務を行うことができる
★	EB002	3.47	職場で求められる適切なふるまいができる
★	EC006	3.43	経験していない業務に対しても取り組む意欲を見せることができる
★	ED004	3.39	担当業務の完了まで業務に対する集中を持続することができる
★	EB006	3.25	遅刻・欠勤・休暇等の連絡・相談をすることができる
★	EC004	3.25	担当業務に関して必要があるときに質問・相談・確認をすることができる
★	ED005	3.23	担当業務の品質を意識して業務の正確性を保つことができる
★	EC003	3.23	担当業務を達成したあと、次の業務を確認して自ら取り組むことができる
★	ED006	3.18	心身の自己管理を行い、安定して業務に取り組むことができる
★	ED001	2.98	担当業務の達成目標を説明することができる
★	EE002	2.93	担当業務の進捗状況に応じて、必要な報告・連絡・相談をすることができる
★	EC005	2.91	担当業務に関わるスキル向上のために自ら取り組むことができる
★	ED002	2.81	担当業務がチーム全体の業務のなかでどの部分にあたるのかを説明することができる
★	EE003	2.67	担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる
★	EF005	2.67	チーム全体の業務の進捗状況を把握し、必要に応じて他のメンバーと協力することができる
★	EF001	2.62	チーム全体の業務に関する達成目標を説明することができる
★	EE004	2.62	担当業務に関する業務方法の工夫・改善を行うことができる
★	EF003	2.61	チームの他のメンバーの担当業務を説明することができる
★	ED003	2.58	担当業務と顧客との関係を説明することができる
★	EE005	2.56	担当業務に関する業務環境の工夫・改善を行うことができる
★	EE001	2.53	担当業務の達成目標と計画を立てることができる
★	EF006	2.42	チーム全体の業務目標の達成に向けて他のメンバーと意見を交わし調整・決定を行うことができる
★	EE006	2.39	業務に関わる日用品、消耗品、水光熱等の節約に取り組むことができる
★	EF002	2.38	チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる
★	EF007	2.38	他のメンバーに対して業務に関する指導・支援を行うことができる
★	EF008	2.35	業務に関する新たな提案を行うことができる
★	EF004	2.34	チームの他のメンバーの作業能力を説明することができる
★	ED007	2.30	担当業務に関わる費用を説明することができる

項目別 平均得点 (得点順)

※因子分析との比較
※MA相関との比較

感受性
受容性
積極性
責任性
柔軟性
協調・協力

★	第1因子
★	第2因子

● ...MAとの相関あり

★	EA001	4.19	安定して出勤することができる
★	EC002	4.04	担当業務を最後まで一人でやり遂げることができる
★	EB001	4.01	業務に関する指示に従うことができる
★	EA002	3.91	業務において相手に応答をすることができる
★	EA003	3.87	業務において集団活動に参加・行動することができる
★	EB004	3.86	決められた時間を守って行動することができる
★	EB010	3.86	安全に業務を行うことができる
★	EC001	3.86	自ら担当業務に取り組むことができる
★	EA004	3.83	業務内容の変更・変化に対応することができる
★	EA005	3.81	職場環境の変化に応じることができる
★	EB007	3.79	業務において必要な身だしなみを整えることができる
★	EB003	3.77	業務において必要な道具・機材を準備することができる
★	EB008	3.76	業務において必要な情報を収集することができる
★	EB005	3.75	業務において必要なスキルを習得することができる
★	EB009	3.75	業務において必要な知識を習得することができる
★	EB011	3.75	業務において必要なコミュニケーション能力を習得することができる
★	EB002	3.47	職場で求められる適切なふるまいができる
★	EC006	3.43	経験していない業務に対しても取り組む意欲を覚悟することができる
★	ED004	3.39	担当業務の完了まで業務に対する集中を持続することができる
★	EB006	3.25	遅刻・欠勤・休暇等の連絡・相談をすることができる
★	EC004	3.25	担当業務に関して必要があるときに質問・相談・確認をすることができる
★	ED005	3.23	担当業務の品質を意識して業務の正確性を保つことができる
★	EC003	3.23	担当業務を達成したあと、次の業務を確認して自ら取り組むことができる
★	ED006	3.18	心身の自己管理を行い、安定して業務に取り組むことができる
★	ED001	2.98	担当業務の達成目標と計画を立てることができる
★	EE002	2.93	担当業務の進捗状況に応じて必要な報告・連絡・相談をすることができる
★	EC005	2.91	担当業務に関わるスキルを自ら向上させることができる
★	ED002	2.81	担当業務がチーム全体に与える影響を把握することができる
★	EE003	2.67	担当業務の進捗状況に応じて臨機応変に判断・対処することができる
★	EF005	2.67	チーム全体の業務の進捗状況を把握することができる
★	EF001	2.62	チーム全体の業務に関する必要なコミュニケーション能力を習得することができる
★	EE004	2.62	担当業務に関する業務方法の工夫・改善を行うことができる
★	EF003	2.61	チームの他のメンバーの担当業務を説明することができる
★	ED003	2.56	担当業務と顧客との関係を説明することができる
★	EE005	2.56	担当業務に関する業務環境の工夫・改善を行うことができる
★	EE001	2.53	担当業務の達成目標と計画を立てることができる
★	EF006	2.42	チーム全体の業務目標の達成に向けて他のメンバーと意見を交わし調整・決定を行うことができる
★	EE006	2.39	業務に関わる日用品、消耗品、水光熱等の節約に取り組むことができる
★	EF002	2.38	チーム全体の業務に関する達成目標と計画を立てることができる
★	EF007	2.38	他のメンバーに対して業務に関する指導・支援を行うことができる
★	EF008	2.35	業務に関する新たな提案を行うことができる
★	EF004	2.34	チームの他のメンバーの作業能力を説明することができる
★	ED007	2.30	担当業務に関わる費用を説明することができる

松本(2016)

・各領域とMAとの相関を検証

上位3領域(責任性、柔軟性、協調・協力)・・・相関あり

下位3領域(感受性、受容性、積極性)・・・相関なし

上位階層と下位階層では
獲得の要因が違う?
(繋がりはないのか?)

松本(2016)

・各領域とMAとの相関を検証
上位3領域(責任性、柔軟性、協調・協力)・・・相関あり
下位3領域(感受性、受容性、積極性)・・・相関なし

上位階層と下位階層では
獲得の要因が違う?
(繋がりはないのか?)

項目間の相関行列

	EA001	EA002	EA003	EA004	EA005	EB001	EB002	EB003	EB004	EB005	EB006	EB007	EB008	EB009	EB010	EB011	EC001	EC002	EC003	EC004	EC005	EC006	ED001	ED002	ED003	ED004	ED005	ED006	ED007	EE001	EE002	EE003	EE004	EE005	EE006	EF001	EF002	EF003	EF004	EF005	EF006	EF007	EF008				
EA001	1.000																																														
EA002	0.365	1.000																																													
EA003	0.469	0.778	1.000																																												
EA004	0.448	0.761	0.817	1.000																																											
EA005	0.445	0.726	0.809	0.907	1.000																																										
EB001	0.486	0.697	0.697	0.758	0.746	1.000																																									
EB002	0.374	0.719	0.688	0.707	0.673	0.752	1.000																																								
EB003	0.475	0.552	0.568	0.554	0.525	0.610	0.622	1.000																																							
EB004	0.632	0.574	0.622	0.679	0.621	0.702	0.684	0.699	1.000																																						
EB005	0.365	0.743	0.656	0.675	0.642	0.623	0.714	0.617	0.635	1.000																																					
EB006	0.289	0.480	0.382	0.372	0.330	0.310	0.427	0.349	0.389	0.547	1.000																																				
EB007	0.381	0.732	0.663	0.713	0.691	0.664	0.667	0.628	0.632	0.765	0.599	1.000																																			
EB008	0.295	0.744	0.678	0.719	0.705	0.658	0.661	0.536	0.532	0.706	0.395	0.743	1.000																																		
EB009	0.333	0.664	0.568	0.646	0.616	0.633	0.642	0.566	0.585	0.693	0.454	0.763	0.745	1.000																																	
EB010	0.336	0.634	0.622	0.700	0.675	0.689	0.647	0.566	0.648	0.696	0.415	0.732	0.720	0.756	1.000																																
EB011	0.304	0.603	0.569	0.560	0.542	0.552	0.606	0.524	0.547	0.557	0.578	0.624	0.621	0.630	0.601	1.000																															
EC001	0.428	0.635	0.604	0.644	0.630	0.633	0.589	0.536	0.580	0.630	0.462	0.701	0.647	0.616	0.622	0.589	1.000																														
EC002	0.498	0.614	0.613	0.702	0.680	0.719	0.616	0.594	0.650	0.622	0.398	0.688	0.689	0.682	0.665	0.608	0.798	1.000																													
EC003	0.155	0.402	0.291	0.340	0.307	0.280	0.339	0.275	0.352	0.499	0.486	0.466	0.297	0.545	0.431	0.375	0.515	0.416	1.000																												
EC004	0.110	0.498	0.397	0.400	0.375	0.346	0.416	0.292	0.294	0.585	0.578	0.541	0.416	0.572	0.486	0.416	0.503	0.424	0.775	1.000																											
EC005	0.131	0.499	0.438	0.462	0.454	0.389	0.501	0.369	0.357	0.568	0.496	0.541	0.445	0.519	0.475	0.360	0.504	0.388	0.678	0.666	1.000																										
EC006	0.327	0.593	0.606	0.607	0.586	0.573	0.611	0.463	0.524	0.602	0.496	0.596	0.558	0.486	0.570	0.468	0.614	0.562	0.437	0.473	0.701	1.000																									
ED001	0.186	0.500	0.388	0.475	0.425	0.355	0.464	0.378	0.391	0.534	0.489	0.472	0.480	0.440	0.441	0.469	0.497	0.435	0.463	0.481	0.521	0.446	1.000																								
ED002	0.091	0.455	0.364	0.441	0.399	0.364	0.462	0.343	0.333	0.522	0.456	0.476	0.440	0.509	0.469	0.413	0.436	0.368	0.563	0.559	0.623	0.476	0.760	1.000																							
ED003	0.109	0.485	0.386	0.433	0.394	0.379	0.473	0.323	0.350	0.467	0.569	0.503	0.460	0.500	0.438	0.633	0.459	0.419	0.406	0.447	0.554	0.482	0.649	0.679	1.000																						
ED004	0.360	0.505	0.485	0.632	0.540	0.638	0.636	0.523	0.614	0.588	0.375	0.580	0.543	0.619	0.609	0.530	0.615	0.639	0.466	0.460	0.461	0.566	0.385	0.423	0.413	1.000																					
ED005	0.265	0.484	0.443	0.490	0.466	0.532	0.501	0.445	0.484	0.539	0.397	0.564	0.518	0.662	0.610	0.480	0.540	0.527	0.654	0.652	0.562	0.478	0.377	0.524	0.432	0.594	1.000																				
ED006	0.381	0.365	0.395	0.426	0.408	0.456	0.452	0.325	0.374	0.449	0.391	0.384	0.310	0.660	0.440	0.316	0.436	0.411	0.592	0.613	0.524	0.441	0.325	0.419	0.334	0.522	0.658	1.000																			
ED007	0.013	0.238	0.121	0.201	0.204	0.183	0.252	0.157	0.143	0.209	0.349	0.247	0.166	0.294	0.144	0.305	0.251	0.245	0.410	0.346	0.505	0.290	0.406	0.461	0.637	0.273	0.322	0.327	1.000																		
EE001	0.095	0.285	0.232	0.260	0.232	0.220	0.334	0.176	0.257	0.321	0.403	0.313	0.239	0.336	0.253	0.375	0.307	0.234	0.527	0.465	0.592	0.358	0.573	0.596	0.617	0.298	0.440	0.481	0.571	1.000																	
EE002	0.098	0.366	0.266	0.282	0.242	0.258	0.323	0.199	0.302	0.444	0.387	0.343	0.241	0.423	0.359	0.300	0.326	0.240	0.722	0.702	0.617	0.338	0.470	0.595	0.417	0.388	0.622	0.609	0.429	0.646	1.000																
EE003	0.109	0.371	0.322	0.314	0.299	0.292	0.380	0.222	0.309	0.420	0.329	0.373	0.329	0.464	0.421	0.275	0.330	0.257	0.664	0.615	0.697	0.405	0.426	0.603	0.411	0.350	0.628	0.610	0.400	0.677	0.802	1.000															
EE004	0.067	0.330	0.291	0.296	0.273	0.268	0.363	0.239	0.272	0.397	0.303	0.339	0.331	0.453	0.436	0.237	0.297	0.232	0.613	0.575	0.689	0.403	0.449	0.611	0.415	0.349	0.628	0.569	0.383	0.679	0.747	0.881	1.000														
EE005	0.073	0.337	0.276	0.296	0.278	0.273	0.365	0.260	0.292	0.406	0.288	0.349	0.324	0.453	0.439	0.217	0.292	0.231	0.612	0.547	0.700	0.423	0.454	0.620	0.419	0.346	0.626	0.563	0.387	0.685	0.726	0.872	0.957	1.000													
EE006	0.023	0.302	0.257	0.215	0.201	0.156	0.250	0.164	0.167	0.243	0.393	0.255	0.229	0.330	0.236	0.470	0.280	0.230	0.462	0.470	0.485	0.253	0.388	0.454	0.605	0.213	0.449	0.433	0.569	0.678	0.544	0.584	0.568	0.569	1.000												
EF001	0.075	0.241	0.162	0.213	0.169	0.185	0.306	0.131	0.187	0.292	0.307	0.208	0.210	0.278	0.239	0.226	0.231	0.170	0.446	0.443	0.499	0.320	0.638	0.672	0.529	0.284	0.421	0.467	0.478	0.707	0.608	0.616	0.655	0.643	0.502	1.000											
EF002	0.039	0.233	0.208	0.210	0.181	0.128	0.303	0.101	0.128	0.369	0.211	0.202	0.274	0.169	0.367	0.219	0.262	0.128	0.387	0.376	0.549	0.323	0.539	0.556	0.619	0.231	0.354	0.399	0.571	0.818	0.526	0.635	0.650	0.642	0.681	0.772	1.000										
EF003	0.080	0.267	0.229	0.256	0.206	0.199	0.294	0.175	0.220	0.295	0.261	0.240	0.241	0.340	0.320	0.195	0.227	0.164	0.485	0.460	0.512	0.319	0.526	0.677	0.450	0.259	0.476	0.496	0.429	0.653	0.622	0.675	0.740	0.715	0.505	0.800	0.716	1.000									
EF004	0.024	0.220	0.186	0.191	0.140	0.120	0.295																																								

感受性

受容性

積極性

責任性

柔軟性

協調・協力

赤文字

...相関係数0.7以上

黄文字

...相関係数0.4以上

創造的な態度

感受性
受容性
積極性
責任性
柔軟性
協調・協力

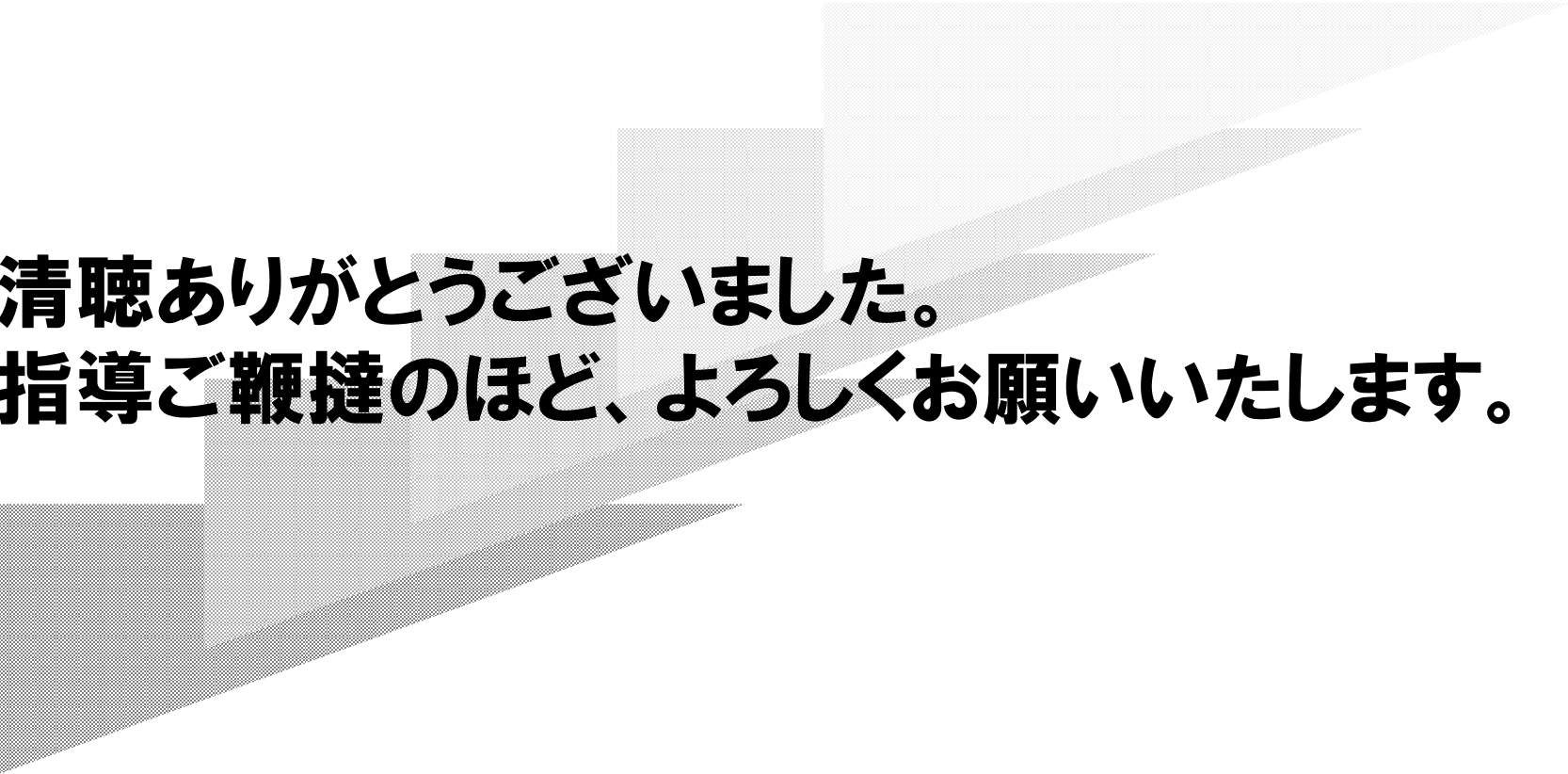
黄文字 ...相関係数0.4以上

考察(2)職業態度の獲得の様相

- ・因子分析の結果、上位階層と下位階層では態度獲得の要因が違っていることが示唆された。
- ・項目間の相関行列を見てみると、「積極性」「責任性」の領域で重なりを見せつつ、上位の領域間と下位の領域間で、それぞれ相関が強くなることが示唆された。

上位階層と下位階層はそれぞれ独立して態度を獲得していくプロセスがあり、下位階層で獲得した態度を基礎として上位階層の態度を獲得していく。

⇒ 上位・下位階層それぞれの態度の獲得プロセスに関する詳細な検証をしていく必要がある。



**ご清聴ありがとうございました。
ご指導ご鞭撻のほど、よろしくお願いいたします。**